

Algemene Voorwaarden – Map My Plant

PRO Everything on Time B.V.

Versie 1 september 2026. Deze versie vervangt die van 31 maart 2026.

1. Definities en toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van PRO Everything on Time B.V. (“Wij”), waaronder:

- de software **Map My Plant** (“Software”)
- bijbehorende online diensten
- eventuele consultancy

1.2 De overeenkomst (“Overeenkomst”) komt tot stand door:

- registratie in de Software
- of acceptatie van een offerte

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Software en licentie

2.1 Wij verlenen een **niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht** op de Software.

2.2 De Software wordt geleverd als online dienst (SaaS).

2.3 Het gebruiksrecht omvat uitsluitend het doel: het modelleren, berekenen en analyseren van milieuprestaties (LCA).

2.4 Het is niet toegestaan:

- de Software te kopiëren, reverse engineeren of namaken
- de Software commercieel door te leveren (reselling zonder toestemming)

3. Accounts en gebruik

3.1 Gebruikers zijn verantwoordelijk voor:

- hun accounts
- geheimhouding van logingegevens

3.2 Accounts zijn persoonsgebonden.

3.3 Misbruik, overbelasting of verstoring van de Software is verboden. In die gevallen kan een gebruikersaccount op pauze gezet of zelfs opgeheven worden.

4. Data, eigendom en resultaten

4.1 Alle door gebruiker ingevoerde data (“Bedrijfsdata”) blijft eigendom van de gebruiker.

4.2 Resultaten van berekeningen (“Resultaten”) zijn eigendom van de gebruiker.

4.3 Wij:

- verifiëren geen juistheid van data
- geven geen garantie op uitkomsten (LCA-resultaten)

4.4 Gebruik is volledig voor eigen rekening en risico van gebruiker.

4.5 Wij mogen data gebruiken voor:

- technische werking
- verbetering van de Software
- voor onze interne, geanonimiseerde analyses

5. Publicatie en database (Map My Plant-specifiek)

5.1 Alleen de gebruiker kan diens data publiceren. Indien gebruiker zelf data publiceert:

- wordt deze zichtbaar voor andere gebruikers
- kan deze gebruikt worden in berekeningen en analyses

5.2 Door publicatie verleent gebruiker een gebruiksrecht aan:

- andere gebruikers
- PRO Everything on Time B.V.

Depublicatie is mogelijk.

5.3 Gebruiker is verantwoordelijk voor:

- juistheid
- rechten op data
- afwezigheid van vertrouwelijke of persoonsgegevens

5.4 Gepubliceerde data kan blijven bestaan in afgeleide analyses, ook na verwijdering.

6. Persoonsgegevens

6.1 Wij verwerken persoonsgegevens conform de privacyverklaring.

6.2 Wij zijn verwerkingsverantwoordelijke voor accountdata.

7. Beschikbaarheid en onderhoud

7.1 Wij streven naar beschikbaarheid, maar garanderen geen uptime.

7.2 Onderhoud en updates mogen leiden tot tijdelijke onderbreking.

7.3 De Software is een online dienst en vereist een internetverbinding. Er is geen offline-modus.

8. Support en bugs

8.1 Gebruiker kan issues melden via de Software of e-mail.

8.2 Wij leveren support naar redelijkheid, zonder garanties op oplostijd.

9. Consultancy (optioneel)

9.1 Consultancy wordt geleverd zoals overeengekomen.

9.2 Wij handelen professioneel, maar:

- zijn niet verantwoordelijk voor inputdata
- geven geen garanties op uitkomsten

10. Duur en beëindiging

De applicatie is in de kern gratis. Aanvullende diensten mogen afgenomen worden.

10.1 Abonnementen:

- maandelijks of jaarlijks
- automatische verlenging

10.2 Opzegtermijn:

- 1 maand (maandelijks)
- 2 maanden (jaarlijks)

11. Prijzen en betaling

De online applicatie is in de kern gratis. Aanvullende diensten mogen afgenomen worden.

11.1 Prijzen zijn exclusief btw.

11.2 Facturatie:

- vooraf (SaaS)
- achteraf (consultancy)

11.3 Betalingstermijn: 30 dagen.

11.4 Bij niet-betaling:

- wettelijke rente

12. Vertrouwelijkheid

12.1 Beide partijen behandelen informatie vertrouwelijk.

12.2 Bedrijfsdata en persoonsgegevens zijn vertrouwelijk.

12.3 Deze verplichting blijft 5 jaar na beëindiging bestaan.

13. Intellectueel eigendom

13.1 Alle rechten op Software blijven bij ons.

13.2 Gebruiker mag:

- Software gebruiken
- Resultaten gebruiken

13.3 Gebruiker mag geen concurrerende software bouwen op basis van Map My Plant.

13.4 Wij mogen kennis en inzichten gebruiken voor:

- verbetering
- benchmarks (geanonimiseerd)

14. Aansprakelijkheid

14.1 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot:

- het bedrag dat de klant heeft betaald in de laatste 6 maanden

14.2 Wij zijn **niet aansprakelijk** voor:

- indirecte schade
- gevolgschade
- verkeerde LCA-resultaten
- beslissingen gebaseerd op resultaten

14.3 Uitsluiting geldt niet bij:

- opzet
- grove nalatigheid

15. Overmacht

Wij zijn niet aansprakelijk bij overmacht, waaronder:

- storingen
- cyberaanvallen
- netwerkproblemen
- pandemieën

16. Wijzigingen

Wij mogen deze voorwaarden wijzigen met 1 maand aankondiging van precieze wijzigingen.

17. Toepasselijk recht

- Nederlands recht is van toepassing
- Geschillen via rechtbank Amsterdam